

2017

CJENIK AERODROMSKIH REGULIRANIH NAKNADA



Ured direktora

MZLZ Upravitelj zračne luke Zagreb d.o.o.

1/3/2017



REVIZIJE DOKUMENTA	VERZIJA	DATUM	OPIS	REVIDIRANA STRANICA, POGLAVLJE	AUTOR
	V0	01/10/2015	Originalni dokument	-	dr.sc. Slavko Roguljić
	V1	01/01/2017	Verzija 1	Sve stranice	dr.sc. Slavko Roguljić
	V2	01/03/2017	Verzija 2	Sve stranice	dr.sc. Slavko Roguljić
	V3	01/03/2017	Verzija 3	Dodatak 1 – Program poticaja	Yavuz Aytis

DISTRIBUCIJA DOKUMENTA	◆ Vidi CC-IMS-FO-01-0 Listu IMS dokumenata
-------------------------------	--

SVRHA DOKUMENTA	Na temelju članka 42. Zakona o zračnom prometu, Pravilnika o pružanju zemaljskih usluga i Pravilnika o aerodromskim naknadama, u ovom dokumentu su definirane sve usluge koje svojim korisnicima pruža MZLZ Upravitelj zračne luke Zagreb d.o.o., te njihove cijene i način izračuna. Dokument u primjeni od 01. 03. 2017. Odobren od HACZ U sustavu kvalitete od
------------------------	---

PODRUČJE PRIMJENE	◆ MZLZ Upravitelj zračne luke Zagreb d.o.o.
--------------------------	---

SADRŽAJ DOKUMENTA	1. Uvod2
	2. Opći uvjeti4
	3. Informacije koje MZLZ dd zahtijeva od korisnika usluga7
	4. Informacije koje MZLZ dd zahtijeva u cilju izračuna usluga7
	5. Način dostave informacija iz poglavlja 3 i 4.....9
	6. Aktivnosti korisnika usluga9
	7. Naknada za slijetanje i uzlijetanje.....11
	8. Naknada za parkiranje / boravak zrakoplova.....14
	9. Naknada za putnički servis19
	10. Naknada za zaštitu zračnog prometa21
	11. Naknada za putnike s posebnim potrebama (PRM).....23
	12. Naknada za centraliziranu infrastrukturu.....25
	13. Usluge na posebni zahtjev.....27
	14. Izuzeća od plaćanja aerodromskih (reguliranih) naknada.....28
	15. Program poticaja30
	16. Informacije31
	DODATAK 1.....32
	Program poticaja.....32

IZRADIO :	dr.sc. Slavko Roguljić	Direktor sektora aerodromskih aktivnosti	01/03/2017	
ODOBRIO :	Bernard Corre	Predsjednik uprave	01/03/2017	

1. Uvod

Na temelju Članka 42. Zakona o zračnom prometu (NN br. 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92 /14), Pravilnika o aerodromskim naknadama (NN 65/15) i članka 18 Pravilnika o pružanju zemaljskih usluga (NN 61/15), Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: MZLZ d.d.) donosi Cjenik aerodromskih reguliranih naknada.

Danom stupanja na snagu ovog Cjenika aerodromskih reguliranih naknada prestaje važiti Službeni cjenik aerodromskih usluga, koji je odobren od strane Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo dana 02. ožujka 2015. godine.

Referentni dokumenti

- **Pravni propisi RH i Ugovor o koncesiji:**
 - Zakon o zračnom prometu, članak 42 (NN br. 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92 /14)
 - Zakon o zračnim lukama, članak 9 (NN br. 19/98 i 14/11),
 - Pravilnik o aerodromskim naknadama, članak 2, stavak 4b i c, članak 3 stavak 4, članak 7 stavak 3, članak 11 (NNbr.65/15),
 - Pravilnik o pružanju usluga prihvata i otpreme, članak 4 stavci 3 i 5, članak 18 stavci 1, 2, 3 i 4, te Dodatak 1 (NN br. 61/15)
 - Ugovor o koncesiji za izgradnju i upravljanje zračnom lukom Zagreb, Dodatak 11, Dio A i B

- **Pravni propisi EU, te ICAO i ACI priručnici:**
 - Uredba (EC) br. 1107/2006 Europskog Parlamenta i Vijeća od 5.srpnja 2006. u svezi s pravima osoba s posebnim potrebama i ograničene pokretljivosti pri putovanju zrakom
 - Priručnik: ICAO Airport Economics Manual, ICAO Doc 9562 / 3. izdanje – 2013.
 - Politika naknada za usluge aerodroma i navođenja: ICAO's Policies on Charges for Airports and Air Navigation Services, ICAO Doc 9082 /9. izdanje – 2012.
 - Priručnik s preporukama: ACI – Policies and Recommended Practices Handbook 2009; 7. izdanje; 2009.

Cjenik aerodromskih usluga usklađen je s važećim pravnim propisima RH i odobren je od Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo.

Cjenik aerodromskih usluga vrijedi za sve korisnike aerodromskih usluga.

MZLZ d.d. zadržava pravo kontrole i prilagodbe cijena u skladu s uvjetima navedenim u Ugovoru o koncesiji za izgradnju i upravljanje zračnom lukom Zagreb kojeg su potpisali Republika Hrvatska i MZLZ d.d., 4. prosinca 2013.

Ostale naknade:

a) Prihvat i otprema (cijene usluga definirane u posebnom cjeniku):

Zemaljske usluge prihvata i otpreme opisane su, i njihova cijena definirana u posebnom cjeniku te pravne osobe: MZLZ-Zemaljske usluge d.o.o. DSM + Handling Request: ZAGAPXH, +385 1 456 2009 ili operations@mzlj-zagreb-airport.hr

b) Usluge dostave hrane i pića na zrakoplov (cijene usluga definirane u posebnom cjeniku):

Usluge prijevoza i utovara/istovara hrane i pića u/iz zrakoplova, kao i druge usluge koje pruža MZLZ Ugostiteljstvo d.o.o. opisane su, i njihova cijena definirana u posebnom cjeniku te pravne osobe.

c) Komercijalne usluge (cijene usluga definirane u posebnom cjeniku):

Komercijalne usluge pruža MZLZ d.d.

Komercijalne usluge dostupne na međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman opisane su u Cjeniku komercijalnih usluga (commercial@mzlz-zagreb-airport.hr).

d) Usluga dostave goriva na zrakoplov (cijene usluga definirane u posebnom cjeniku):

Uslugu dostave goriva na zrakoplov, kao i druge usluge koje pruža INA Avioservis na međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman, opisane su, i njihova cijena definirana u posebnom cjeniku te pravne osobe.

2. Opći uvjeti

- 2.1 U Cjeniku aerodromskih reguliranih naknada sadržani su uvjeti pod kojima korisnici aerodromskih usluga koriste sadržaje i usluge MZLZ d.d. U slučaju kada korisnik aerodromskih usluga koristi bilo koji od sadržaja i usluga MZLZ d.d., uključujući i operacije slijetanja i uzlijetanja zrakoplova, podrazumijeva se da samim tim činom pristaje na sve obveze iz uvjeta navedenih u ovom dokumentu (Cjenik aerodromskih reguliranih naknada).
- 2.2 Uvjeti navedeni u ovom Cjeniku aerodromskih reguliranih naknada stupaju na snagu danom stupanja na snagu samog dokumenta i zamjenjuju sve prethodne uvjete sadržane u Službenom cjeniku aerodromskih usluga, koji prestaje važiti s danom stupanja na snagu ovog dokumenta.
- 2.3 U slučaju bilo kakve promjene pravnih propisa koji se sadržajno odnose na aerodromske regulirane naknade, MZLZ d.d. ima pravo povući ili promijeniti uvjete sadržane u ovom dokumentu nakon:
- prethodne konzultacije s Povjerenstvom korisnika aerodromskih usluga (Airport User Committee- AUC) te nakon
 - ishoda odobrenja od Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo.
- 2.4 Zrakoplovni prijevoznici koji s MZLZ d.d. nisu posebno ugovorili način plaćanja za korištene sadržaje i pružene usluge, obvezni su uplatu izvršiti najkasnije neposredno prije uzlijetanja.
- 2.5 Naplate korištenih sadržaja i pruženih usluga zrakoplovnim prijevoznicima iz točke 2.4. ovog dokumenta izvršavat će se na način kako slijedi:
- u gotovini
 - American Express kreditnom karticom
 - Diners kreditnom karticom
 - Master Card kreditnom karticom
 - VISA kreditnom karticom
 - AIR ROUTING kreditnom karticom
 - Multiservice kreditnom karticom
 - čekovima (pilota zrakoplova, Traveler's, Euro)
- 2.6 Porez na dodanu vrijednost (PDV) obračunat će se u skladu s Zakonom o porezu na dodanu vrijednost (NN 47/95 - 73/2013) i Pravilnikom o porezu na dodanu vrijednost (NN 79/2013, 160/13, 35/14, 157/14 i 130/15).
- 2.7 Obračun i naplatu korištenih sadržaja i pruženih usluga moguće je izvršiti u svakoj valuti na način da se cijene izražene u EUR plate u EUR, HRK ili USD po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan dostave računa.
- 2.8 Na zakašnjela plaćanja za korištene sadržaje i pružene usluge, dužniku se obračunavaju zatezne kamate u skladu s maksimalnom kamatnom stopom propisanom važećim nacionalnim pravnim aktom.
- 2.9 MZLZ d.d. ima pravo zahtijevati instrument osiguranja plaćanja od korisnika aerodromskih sadržaja i usluga na temelju planiranog (od strane korisnika usluga najavljenog) prometa i (od strane MZLZ d.d.) procijenjenog rizika.
- 2.10 Za sve sporove između korisnika aerodromskih sadržaja i usluga i MZLZ d.d. u svezi tumačenja i provedbe u praksi ovog Cjenika aerodromskih reguliranih naknada nadležan je sud u Zagrebu.

- 2.11 U slučaju izvanrednog događaja, sve posebne sadržaje i usluge koje MZLZ d.d. pruži operatoru zrakoplova bit će obračunate na temelju stvarnih troškova uvećanih za 10% manipulativnih troškova.
- 2.12 Tijekom razdoblja koncesije, MZLZ d.d. zadržava pravo prilagođavanja Cjenika aerodromskih reguliranih naknada utemeljenog na **inflaciji/deflaciji** u skladu s člankom 6.5 i 6.9 Ugovora o koncesiji za izgradnju i upravljanje zračnom lukom Zagreb između Republike Hrvatske i ZAIC A-Limited od 11. travnja 2012.
- 2.13 Definicije pojmova
- **Ambulantni let** podrazumijeva let zrakoplova u svrhu prijevoza bolesnih ili ozlijeđenih osoba, odnosno ljudskih organa za transplantaciju.
 - **Članovi posade koji ne obavljaju dužnosti u svezi s upravljanjem zrakoplovom i brigom o putnicima i/ili teretu (DHC)** su zaposlenici operatora zrakoplova koji putuju na odredište na kojem će preuzeti zrakoplov u cilju obavljanja dužnosti posade.
 - **Članovi posade** su osobe ukrcane u zrakoplov koje posjeduju odgovarajuće letačke dozvole i tijekom leta obavljaju dužnosti u svezi s upravljanjem zrakoplovom i brigom o putnicima i/ili teretu.
 - **Domaći zračni promet** znači promet zrakoplova između zračnih luka na teritoriju jedne države.
 - **HACZ** znači Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo.
 - **Dugolinijski let** znači direktni, redovni, interkontinentalni let prema ili iz zračne luke Franjo Tuđman.
 - **Komercijalni let** podrazumijeva svaki prijevoz putnika, tereta ili pošte uz novčanu naplatu ili neku drugu vrstu naknade .
 - **Korisnik zračne luke** podrazumijeva svaku fizičku ili pravnu osobu (operator zrakoplova, ili pružatelj zemaljske usluge, ili korisnik usluge koji samostalno obavlja zemaljske usluge) koja koristi jednu ili više usluga MZLZ d.d. za koje se u cilju naplate izračunava (i naplaćuje) jedna ili više aerodromskih (reguliranih) naknada.
 - **Linijski (scheduled) let** znači više letova između dvije ili više istih zračnih luka sa sljedećim obilježjima:
 - ✓ na svakom letu su sjedala i/ili kapacitet zrakoplova za prijevoz tereta i/ili pošte dostupna javnosti za individualnu nabavu (bilo izravno od zračnog prijevoznika, ili od njegovog ovlaštenog zastupnika),
 - ✓ obavljaju se na temelju i u skladu s objavljenim redom letenja, ili toliko često i redovito da predstavljaju prepoznatljive sustavne serije.
 - **Maksimalna dozvoljena težina zrakoplova prilikom uzlijetanja (MTOW)**, znači najveću dozvoljenu težinu zrakoplova pri uzlijetanju kako je to definirano u **Svjedodžbi zrakoplova o plovidbenosti**. Svaku MTOW zrakoplova izraženu kao decimalni broj, MZLZ d.d. će računati na način da vrijednost izraženu kao decimalni broj zaokruži na prvu sljedeću veću vrijednost izraženu kao cijeli broj: dakle, MTOW zrakoplova od na primjer 5,01t MTOW bit će definirana kao 6,0 t MTOW u cilju izračuna aerodromske naknade.

- **Međunarodna zračna luka Zagreb** podrazumijeva Međunarodnu zračnu luku Zagreb prema registraciji kod Hrvatskog Trgovačkog suda.
- **Međunarodni zračni promet** podrazumijeva promet zrakoplova između dvije ili više zračnih luka smještenih u dvije ili više država.
- **MZLZ d.d.** podrazumijeva (odnosi se na sve) sve pravne osobe koje su u njegovom vlasništvu
- **Opće (generalno) i poslovno zrakoplovstvo** znači svaki promet zrakoplova kojem cilj nije:
 - ✓ povremeni zračni prijevoz (non-scheduled air transport) putnika zrakoplovom s 11 (jedanaest) i više sjedišta u putničkoj kabini,
 - ✓ prijevoz stranih državnih odličnika i/ili gostiju pojedinih državnih tijela (zakonodavna, izvršna ili sudska vlast),
 - ✓ prijevoz vladinim zrakoplovom pojedinih nacionalnih državnih odličnika (zakonodavna, izvršna ili sudska vlast) u organizaciji nadležnog državnog tijela, te
 - ✓ linijski (scheduled) javni zračni prijevoz.
- **Panoramski let** znači let zrakoplova do 5,7t MTOW s putnikom (putnicima) u cilju panoramskog razgledavanja krajolika, koji je započeo u međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman i bez slijetanja bilo gdje u međuvremenu, završio u međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman nakon određenog vremena.
- **Pojmovi „putnik“, „prtljaga“, „teret“ i „pošta“**, kad se navode u uvjetima i cjeniku aerodromskih usluga, podrazumijevaju sve osobe, prtljagu, teret i poštu koji se prevoze zrakoplovom.
- **Povratni let** znači povratak zrakoplova na zračnu luku sa koje je uzletio, a da prije povratka nije sletio ni na jednu drugu zračnu luku.
- **Prinudno slijetanje** podrazumijeva slijetanje zrakoplova uzrokovano bolešću, ozljedom ili smrću putnika, tehničkim kvarom na zrakoplovu, i slično, neregularnošću u svezi s teretom u zrakoplovu koja ugrožava sigurnost leta, nepovoljnim vremenskim uvjetima, te nezakonitim ometanjem zračnog prometa.
- **Probni let** podrazumijeva let zrakoplova u cilju provjere njegove tehničke ispravnosti.
- **Putnik – beba** je svaka osoba do 2 godine starosti.
- **Putnik – dijete** je svaka osoba starija od 2 godine do 12 godina.
- **Putnik – odrasla osoba** je svaki putnik stariji od 12 godina.
- **Putnik ID 00** je putnik s (putničkom) kartom izdanom uz popust od 100%.
- **Putnik ID 90** je putnik s (putničkom) kartom izdanom uz popust od 90%.
- **Putnik** je svaka ukrcana osoba u zrakoplov koja nije član posade.
- **Putnik u transferu** je putnik koji je na temelju kupovine jedne karte za prijevoz u zračnu luku doputovao zrakoplovom na odgovarajućem broju leta i drugim ili istim zrakoplovom putovanje nastavlja na letu s (potpuno) drugim brojem (leta) u roku od najviše 24h.
- **Putnik u tranzitu** je putnik koji je na temelju kupovine jedne karte za prijevoz u zračnu luku doputovao zrakoplovom na odgovarajućem broju leta i istim (ili zamjenskim) zrakoplovom putovanje nastavlja na letu s (potpuno) istim brojem (leta) u roku od najviše 24h.

- **Sadržaji MZLZ d.d. –a** podrazumijevaju sve infrastrukturne objekte i pripadajuću opremu i uređaje kojima upravlja i održava ih MZLZ d.d. , a koji su namijenjeni korisniku usluga u cilju realizacije njegovih (korisnika usluge) komercijalnih poslova.
- **Školski let** znači let zrakoplova pod nadzorom instruktora letenja u cilju stjecanja ili produljenja ili obnavljanja pilotske dozvole u skladu s FTO-ATO Svjedodžbama za studente registrirane u dnevniku školovanja ili u Tehničkom dnevniku.
- **Tehničko slijetanje** znači slijetanje zrakoplova zbog ne-komercijalnih razloga, pri čemu za vrijeme boravka zrakoplova na zračnoj luci nije bilo promjena u svezi korisnog tereta u zrakoplovu.
- **Usluge MZLZ d.d. –a** podrazumijevaju sve usluge MZLZ d.d. –a za koje su definirane (regulirane) naknade sadržane u ovom Cjeniku aerodromskih reguliranih naknada.
- **Zaštitni pregled** (posade zrakoplova, putnika, prtljage, tereta i pošte) podrazumijeva postupak usmjeren na otkrivanje opasnih predmeta i sprječavanje njihovog (opasnih predmeta) unosa u zrakoplov.
- **Zračna luka** je aerodrom posebno prilagođen za usluge u zračnom prometu.
- **Zračni prijevoznik** podrazumijeva pravnu osobu koja posjeduje valjanu Operativnu licenciju ili jednakovrijedan dokument kojim je ovlašten za obavljanje komercijalnog zračnog prijevoza.
- **Zrakoplov kodne oznake „C“** znači svaki zrakoplov s rasponom krila od 24,0m do 35,99m,
Zrakoplov kodne oznake „D“ znači svaki zrakoplov s rasponom krila od 36,0m do 51,99m,
Zrakoplov kodne oznake „E“ znači svaki zrakoplov s rasponom krila od 52,0m do 64,99m,
Zrakoplov kodne oznake „F“ znači svaki zrakoplov s rasponom krila od 65,0m do 79,99m.

3. Informacije koje MZLZ d.d. zahtijeva od korisnika usluge prije korištenja sadržaja i usluga MZLZ d.d.

3.1 Prije korištenja sadržaja i usluga MZLZ d.d., korisnik aerodromskih usluga koji:

- će prvi put koristiti te sadržaje i usluge, ili
- ih nije koristio kontinuirano 12 mjeseci proteklih od trenutka dostave zahtjeva za (novim) korištenjem sadržaja i usluga MZLZ d.d. ,

obvezan je na e-mail adresu lroic@mzlz-zagreb-airport.hr dostaviti sljedeće podatke:

- a. ime i prezime za fizičke osobe, (ili) puni naziv pravne osobe, (poštansku) adresu, broj telefona, mobitela i fax-a, te e-mail adresu odgovorne osobe,
- b. dokaz o posjedovanju i primjeni Programa zaštite zračnog prometa usklađenog s Nacionalnim programom zaštite zračnog prometa u RH, odnosno s odgovarajućim pravnim propisima države u kojoj je sjedište operatora zrakoplova,
- c. dokaz o posjedovanju i primjeni plana aktivnosti u slučaju izvanrednog događaja (Emergency Plan), u kojem su sadržane sve moguće opasnosti koje ugrožavaju sigurnost putnika, posade, tereta i zrakoplova, te infrastrukture, opreme i uređaja operatora aerodroma i pružatelja zemaljskih usluga, i koji u najvažnijim dijelovima mora biti usklađen s planom aktivnosti u slučaju izvanrednog događaja MZLZ d.d.,

- d. imena, poštanske adrese, brojeve telefona i telefaksa, e-mail adrese i sve ostale detalje o kontaktima ključnog osoblja (uključujući i njihovo ime i prezime) koji se mogu kontaktirati u bilo koje vrijeme u hitnim slučajevima u svezi sigurnosti, ili zaštite zračnog prometa, ili operativnih ili financijska pitanja u svezi s korištenjem objekata i usluga MZLZ d.d.,
- e. dokaz da je na odgovarajući način (po mišljenju uprave MZLZ d.d.) organizirana služba pomoći putniku u slučaju potrebe putem kontakt telefona 24 sata 7 dana u tjednu, te da je na službenim WWW stranicama uvijek dostupna informacija o svim aktualnim promjenama u svezi leta,
- f. sažetak ugovora u pružanju zemaljskih usluga (na međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman) u svezi prihvata i otpreme putnika, tereta i pošte,
- g. sažetak ugovora u pružanju usluge odleđivanja zrakoplova (na međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman) od strane ovlaštenog (za te poslove) pružatelja zemaljskih usluga,
- h. sažetak plana uklanjanja onesposobljenog zrakoplova s manevarske površine, i/ili popravka neispravnog zrakoplova pozicioniranog na operativnoj površini međunarodne zračne luke Franjo Tuđman,
- i. tehničke podatke za svaki tip, verziju i registraciju zrakoplova, uključujući i podatak o ukupnom broju putničkih sjedala i MTOW, koji će se koristiti za letove u/iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman,
- j. dokaz o osiguranju zrakoplova koji će se koristiti za letove u/iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

NAPOMENA:

- Svaku promjenu bilo kojeg od podataka navedenih u ovom poglavlju (3.1) korisnik usluga mora dostaviti u pisanoj formi MZLZ d.d. najkasnije 30 dana od dana kada je promjena izvršena. Osim toga, na posebni zahtjev MZLZ d.d., korisnik usluga mora dostaviti MZLZ d.d. detaljno izvješće o točnosti bilo kojeg podatka sadržanog u ovom poglavlju (3.1) Cjenika aerodromskih reguliranih naknada.
- S obzirom da se na temelju podatka o MTOW zrakoplova mora izračunati iznos (reguliranih) naknada slijetanja i uzlijetanja, te boravka zrakoplova i centralizirane infrastrukture – prihvata i otprema putničkih i teretnih zrakoplova (CIR), svakom korisniku usluga (operatoru zrakoplova, pružatelju zemaljskih usluga ili korisniku usluga koji samostalno obavlja zemaljske usluge) koji MZLZ d.d. ne dostavi kopiju Svjedodžbe o plovidbenosti zrakoplova, kao temelj za izračun aerodromske naknade MZLZ d.d. će uzeti najveću dozvoljenu težinu zrakoplova pri uzlijetanju, koju je za taj tip zrakoplova definirao proizvođač (zrakoplova).

4. Informacije koje MZLZ d.d. zahtijeva od korisnika usluge u cilju izračuna (regulirane) naknade za korištene sadržaje i pružene usluge, kao i putničke i robne takse za HACZ

4.1 U cilju izračuna pojedine (regulirane) naknade za korištene sadržaje i pružene usluge od strane MZLZ d.d. , korisnik usluga (operator zrakoplova, pružatelj zemaljskih usluga ili korisnik usluga koji samostalno obavlja zemaljske usluge) obavezan je redovno (svakodnevno) za svaki pojedini let dostavljati MZLZ d.d. sljedeće podatke:

- a. ukupni broj putnika u dolasku po grupama: odrasli, djeca i bebe,
- b. ukupni broj lokalnih putnika (iz međunarodne zračne luke Zagreb) u odlasku po grupama: odrasli, djeca i bebe
- c. ukupni broj transfernih putnika u odlasku po grupama: odrasli, djeca i bebe,
- d. ukupni broj tranzitnih putnika u odlasku po grupama: odrasli, djeca i bebe,
- e. ukupni broj članova posade u odlasku definiranih kao Dead Head Crew (DHC),
- f. ukupni broj putnika u odlasku s putničkim kartama izdanim s popustom od 100%, definiranih kao ID 00,
- g. ukupni broj putnika u odlasku s putničkim kartama izdanim s popustom od 90%, definiranih kao ID 90,
- h. ukupni teret i poštu u dolasku, prikazane posebno u kg,
- i. ukupni lokalni teret i poštu u odlasku, prikazane posebno u kg,
- j. ukupni transferni teret i poštu u odlasku, prikazane posebno u kg,
- k. ukupni tranzitni teret i poštu u odlasku, prikazane posebno u kg,
- l. ukupnu količinu goriva dostavljenog na zrakoplov, prikazane posebno u kg,
- m. pravovremenu informaciju uz odgovarajuće objašnjenje o svakoj uočenoj grešci ili promjeni u svezi podataka o ukupnom broju putnika po grupama navedenih pod točkama a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k i l ovog poglavlja (4.1).

NAPOMENA:

Svakom korisniku usluga (operatoru zrakoplova, pružatelju zemaljskih usluga ili korisniku usluga koji samostalno obavlja zemaljske usluge), koji pravovremeno ne dostavi točne podatke za svaki pojedini let u/z međunarodne zračne luke Franjo Tuđman o ukupnom broju putnika po grupama, utovarenom teretu i pošti, ukupnoj količini goriva dostavljenog na zrakoplov, navedenim u ovom poglavlju (4.1) pod točkama a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k i l u cilju izračuna reguliranih naknada za putnički servis, zaštitu zračnog prometa, putnike s posebnim potrebama (PRM), centraliziranu infrastrukturu-putnički i operativni prihvat i otprema (CIT), te Agencijsku (HACZ) putničku i robnu taksu, MZLZ d.d. će kao temelj za izračun uzeti:

- ukupni broj putničkih sjedala u zrakoplovu, pri čemu
- nijedan putnik nije definiran kao beba, tranzit ili transfer,
- nijedan putnik nije definiran kao ID 00 ili ID 90,
- nijedan član posade nije definiran kao DHC, te
- maksimalnu moguću količinu tereta i pošte, uz pretpostavku da je svaki (odrasli) putnik standardne težine imao jednu predanu prtljagu težine 15 kg,
- maksimalnu količinu goriva koju se moglo uliti u zrakoplov s obzirom na ukupnu količinu goriva koje je bilo u zrakoplovu u trenutku slijetanja.

4.2 Na temelju činjenice da je korisnik usluge MZLZ d.d. koristio sadržaje MZLZ d.d. i prihvatio pružanje usluga, te u svrhu provjere podataka potrebnih za izračun (regulirane) naknade za korištenje

sadržaja i pruženih usluga MZLZ d.d., podrazumijeva se da će na posebni razumni i pravovremeni zahtjev MZLZ d.d. u pisanoj formi, korisnik:

- omogućiti povremenu, na temelju slučajnog uzorka, provjeru podataka iz ovog i prethodnog poglavlja (3 i 4) na temelju:
 - ✓ uvida u cjelokupnu dokumentaciju za pojedini let u/iz zračne luke Franjo Tuđman, i/ili
 - ✓ izravnog brojanja putnika, i/ili mjerenja težine, tereta i pošte, i/ili kontrole količine goriva u kamionu-cisterni, kao i ostalu poslovnu dokumentaciju korisnika, ako uvid u dokumentaciju pojedinog leta nije dostatan, i/ili
- dostaviti MZLZ d.d. izvješće ovjereno od nezavisnog auditora (revizora) o ostvarenom prometu putnika, tereta i pošte u/iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman, odnosno realiziranoj prodaji goriva na zračnoj luci, u određenom razdoblju.

NAPOMENA:

Ukoliko MZLZ d.d. na temelju provedene revizije/ pregleda provedenog u skladu s ovim poglavljem (4.2) utvrdi da je korisnik usluga MZLZ d.d. platio neku od (reguliranih) naknada u nedovoljnom iznosu, korisnik usluga MZLZ d.d. će biti obvezan platiti razliku između nedovoljno plaćenog iznosa naknade i iznosa naknade koji je trebao biti plaćen, u roku 5 dana od kada je MZLZ d.d. pisanim putem obavijestio korisnika usluge o rezultatima provedene revizije/pregleda. Radi izbjegavanja bilo kakve sumnje, ukoliko se nakon provedene revizije/pregleda utvrdi da je korisnik usluga platio neku od (reguliranih) naknada u većem iznosu nego je bio obvezan platiti, MZLZ d.d. neće biti obvezan platiti korisniku usluga bilo kakvu razliku između preplaćenog iznosa naknade i iznosa koji je trebao biti plaćen.

4.3 Svi podaci navedeni u poglavljima 3 i 4 ovog dokumenta (Cjenika aerodromskih reguliranih naknada), koje MZLZ d.d. dostave korisnici usluga, MZLZ d.d. smatraju se poslovnom tajnom i MZLZ d.d. se obvezuje da ih bez posebnog odobrenja korisnika usluga na kojeg se odnose u pisanoj formi, neće davati na uvid trećim pravnim ili fizičkim osobama, osim kada moraju biti obznanjeni u skladu s primjenjivim propisima i/ili po nalogu ovlaštenih tijela, i/ili zahtjeva davatelja koncesije (ovlaštenom po Ugovoru o koncesiji)

4.4 Podaci navedeni u poglavljima 3 i 4 ovog dokumenta, koje MZLZ d.d. dostave korisnici usluga MZLZ d.d. neće smatrati poslovnom tajnom, niti će imati obvezu iz točke 4.3 u slučaju kada su ti podaci već poznati javnosti, ne krivnjom MZLZ d.d.

5. Način dostave informacija iz poglavlja 3 i 4 ovog dokumenta

5.1 Ako korisnik usluga nije dogovorio drugačije s MZLZ d.d., što mora biti dokumentirano u pisanoj formi, sve informacije iz poglavlja 3 i 4 ovog dokumenta (Cjenika aerodromskih reguliranih naknada) moraju biti dostavljeni MZLZ d.d. u elektroničkom formatu.

5.2 Ako korisnik usluga nije dogovorio drugačije s MZLZ d.d., što mora biti dokumentirano u pisanoj formi, korisnik usluga mora putem SITATEX (SITA messages) komunikacijskog sustava, ili nekog drugog standardnog elektroničkog sustava, omogućiti povezivanje njegovog (kojeg koristi) DCS (Departure Control System) računalnog sustava i AODB (Airport Operator Database) računalnog sustava MZLZ d.d. Pri tome, korisnik usluga mora osigurati:

- kontinuiranu točnost i potpunost svih podataka sadržanih u njegovom (kojeg koristi) DCS sustavu 24 sata, 7 dana u tjednu,

- pravovremenu (u najkraćem mogućem vremenu) informaciju u elektroničkoj formi o svakom otkazivanju leta na e-mail adresu: lroic@mzlz-zagreb-airport.hr.

6. Aktivnosti korisnika usluga na međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman

6.1 Sve aktivnosti korisnika usluga na području međunarodne zračne luke Franjo Tuđman moraju biti u skladu s:

- odgovarajućim pravnim propisima Republike Hrvatske,
- Aerodromskim priručnikom MZLZ Upravitelja zračne luke Franjo Tuđman i
- Aerodromskim planom aktivnosti u slučaju izvanrednog događaja (Emergency Plan),
- Aerodromskim planom zaštite zračnog prometa na međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman,
- odredbama sadržanim u ovom dokumentu (Cjenik aerodromskih reguliranih naknada), kao i
- svim drugim pravilima i postupcima definiranim od strane MZLZ d.d. u cilju maksimalne sigurnosti i zaštite zračnog prometa na međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman,
- bilo kojim trajnim ili privremenim lokalnim ograničenjima objavljenim u Zborniku zrakoplovnih informacija (AIP) ili (samo) odobrenim od strane MZLZ d.d.

6.2 Za dobrobit putnika, svaki korisnik sadržaja i usluga MZLZ d.d. obvezuje se da će svoje aktivnosti na području međunarodne zračne luke Franjo Tuđman organizirati i provoditi na način kojim će se osigurati maksimalna kvaliteta usluge, u skladu s internim pravilima samog korisnika usluga i MZLZ d.d.

6.3 Korisnik sadržaja i usluga MZLZ d.d. –a obvezuje se da svojim aktivnostima neće na bilo koji način uzrokovati da MZLZ d.d. prekrši neki od važećih pravnih propisa u RH.

6.4 U cilju optimizacije kapaciteta pojedinih objekata, sredstava i uređaja kojima upravlja i održava ih MZLZ d.d., a s obzirom da je međunarodna zračna luka Franjo Tuđman definirana kao regulirana zračna luka (Schedules facilitated Airport), svaki korisnik sadržaja i usluga MZLZ d.d. obvezuje se prije definiranja reda letenja, isti uskladiti s MZLZ d.d.

6.5 U slučaju kada operator zrakoplova u kategoriji općeg ili poslovnog zrakoplovstva zatraži odobrenje za slijetanje ili uzlijetanje zrakoplova na /sa međunarodne zračne luke Franjo Tuđman bez prethodnog usklađivanja vremena slijetanja ili uzlijetanja, MZLZ d.d. ima pravo ne odobriti slijetanje ili uzlijetanje takvom zrakoplovu u vrijeme vršnih opterećenja.

6.6 Nijedna od odredbi sadržanih u ovom dokumentu (Cjenik aerodromskih reguliranih naknada) ne smije biti interpretirana ili zloupotrijebljena na način da korisnik usluga koristi sadržaje i usluge bez odobrenja MZLZ d.d. U tom smislu, MZLZ d.d. zadržava pravo povući izdano odobrenje korisniku usluga koji prekrši neku od odredbi ovog dokumenta ili dokumenata i pravnih propisa definiranih u točki 6.1 ovog poglavlja.

7. Naknada za slijetanje i uzlijetanje

Naknada za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova naplaćuje se za korištenje uzletno-sletne staze (USS) i staza za vožnju (SV), s pripadajućim vizualnim sredstvima za navigaciju, uključujući i sustave prilaznih svjetala, te sustave rasvjete uzletno-sletne staze i staza za vožnju.

7.1 Sadržajni opis naknade

Naknada za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova sadržajno se odnosi na:

- Upotrebu uzletno- sletne staze (USS) pri slijetanju i uzlijetanju zrakoplova,
- Upotrebu staza za vožnju (SV),
- Upotrebu vizualnih sredstava za navigaciju uključujući i sustave prilaznih svjetala, te sustave rasvjete uzletno-sletne staze i staza za vožnju u uvjetima ILS CAT I, ILS CAT II i IIIb,
- Upotrebu vozila „Follow Me“ s vozačem.

Obveza plaćanja naknade za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova nastaje u trenutku slijetanja zrakoplova na uzletno-sletnu stazu (USS) međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

7.2 Jedinica mjere

7.2.1 Za **nepromjenjivi dio naknade** jest M.T.O.W. – maksimalno dozvoljena težina (zrakoplova) pri uzlijetanju, prema Svjedodžbi o plovidbenosti zrakoplova izražena u metričkim tonama. Svaki započeti dio tone izračunava se kao cijela tona (na primjer: 5,01t = 6,0t),

7.2.2 Za **promjenjivi dio naknade** jest ukupni broj ukrcanih putnika – odraslih osoba i putnika djece (nisu uključene bebe – INF) u odlasku iz međunarodne zračne luke Zagreb.

7.3. Iznos naknade za slijetanje i uzlijetanje

Iznos naknade za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova je je nedjeljiv i obuhvaća operaciju slijetanja i uzlijetanja zrakoplova.

7.3.1 Nepromjenjivi dio naknade

Grupe zrakoplova s obzirom na M.T.O.W.	Jedinica	EUR (€)
Zrakoplov do 3,0 tone M.T.O.W.	Fiksna naknada	30,00
Zrakoplov od 3,1 do 6,0 tona M.T.O.W.	Svaka započeta tona M.T.O.W.	10,00
Zrakoplov od 6,1 do 100,0 tona M.T.O.W.	Svaka započeta tona M.T.O.W.	6,50
Zrakoplov od 100,1 do 220,0 tona M.T.O.W.	Svaka započeta tona M.T.O.W.	6,00
Zrakoplov preko 220,1 tona M.T.O.W.	Svaka započeta tona M.T.O.W.	5,50

7.3.2 Promjenjivi dio naknade

Jedinica	EUR (€)
Putnik u odlasku (odrasla osoba i dijete)	1,00

7.3.3 Izuzeća

Varijabilni dio naknade za slijetanje i uzlijetanje ne plaćaju dvije kategorije putnika:

- bebe do 2 godine starosti (INF), i
- tranzitni putnici (TRS) - putnici koji su u međunarodnu zračnu luku doputovali zrakoplovom na određenom broju leta i istim letom (broj leta) nastavljaju svoje putovanje zrakoplovom iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

7.4 Umanjenje iznosa naknade

Naknada za slijetanje i uzlijetanje umanjuje se za 25 % u slučaju:

- povratnog leta,
- probnog leta,
- tehničkog slijetanja.

7.5 Izuzeća

7.5.1 Školski letovi

7.5.1.1 Zrakoplovi do 5,7 t MTOW

Za zrakoplove čija je MTOW do 5,7 t MTOW, operatorima zrakoplova ovlaštenim od strane Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za školovanje pilota u skladu s ATO-FTO dozvolama, MZLZ d.d. predlaže potpisivanje posebnog ugovora za seriju školskih letova u određenom razdoblju, u kojem će se definirati posebna cijena naknade za slijetanje i uzlijetanje u slučaju kada:

- zrakoplov (zaista) sleti na uzletno-sletnu stazu (USS) i neposredno po slijetanju taksira uzletno-sletnom stazom,
- zrakoplov samo dotakne uzletno-sletnu stazu kotačima glavnog podvozja i odmah zatim uzleti (Touch and Go).

7.5.1.2 Zrakoplovi od 5,8 t i više od toga

Za zrakoplove čija je MTOW 5,8t i više od toga, naknada za slijetanje i uzlijetanje se:

- umanjuje za 75% u slučajevima slijetanja i uzlijetanja u uvjetima dobre vidljivosti (kada se ne koriste sustavi prilaznih svjetala i sustavi rasvjete uzletno-sletne staze),
- umanjuje se za 75% + 50 EUR (€) u slučajevima slijetanja i uzlijetanja u uvjetima slabe vidljivosti i noći, kada se koriste sustavi prilaznih svjetala i sustavi rasvjete uzletno-sletne staze.

NAPOMENA:

U slučaju većeg broja uzastopnih operacija (seriju) slijetanja i uzlijetanja zrakoplova čija je MTOW 5,8 t i više od toga, u uvjetima slabe vidljivosti i noći, kada se koriste sustavi prilaznih svjetala i sustavi rasvjete uzletno-sletne staze, povećanje od 50 EUR (€) primjenjuje se samo jednom, za posljednje slijetanje u seriji.

U cilju primjene odredbi u ovom poglavlju (7.5) Cjenika aerodromskih reguliranih naknada, operatori zrakoplova navedenih u točkama 7.5.1.1 i 7.5.1.2 ovog poglavlja (7.5) moraju prethodno, na temelju najave u pisanoj formi točnog datuma i vremena školskih letova na e-mail adresu: Iroic@mzlz-zagreb-airport.hr, ishoditi odobrenje od MZLZ d.d. koje će korisniku usluga biti dostavljeno putem e-mail-a.

7.5.2 Panoramski letovi

Panoramski let znači let zrakoplova do 5,7t MTOW s putnikom (putnicima) u cilju panoramskog razgledavanja krajolika, koji je započeo u međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman i bez slijetanja bilo gdje u međuvremenu, završio u međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman nakon određenog vremena. MZLZ d.d. predlaže potpisivanje posebnog ugovora za seriju panoramskih letova u određenom razdoblju, u kojem će se definirati posebna cijena naknade za pojedinačni panoramski let.

NAPOMENA:

U cilju primjene odredbi u ovom pod poglavlju (7.5.2) Cjenika aerodromskih reguliranih naknada, operatori zrakoplova koji su pri HACZ registrirani za komercijalne panoramske letove moraju prethodno, na temelju najave u pisanoj formi točnog datuma i vremena panoramskih letova na e-mail adresu: lroic@mzlj-zagreb-airport.hr, ishoditi odobrenje od MZLZ d.d. koje će korisniku usluga biti dostavljeno putem e-mail-a.

8. Naknada za parkiranje/boravak zrakoplova

Naknada za parkiranje/boravak zrakoplova naplaćuje se za korištenje stajanke u svrhu parkiranja i boravka zrakoplova. Pri tome se razlikuju pozicije za parkiranje koje su:

- udaljene od putničke zgrade (Far remote ili Stand),
- na poziciji opremljenoj s aviomostom, ali bez kontakta zrakoplova i aviomosta (Close remote),
- na poziciji s aviomostom, na kojoj je zrakoplov u kontaktu s aviomostom (Contact).

8.1 Sadržajni opis naknade

- korištenje pozicije udaljene od putničke zgrade (Far remote ili Stand),
- korištenje pozicije opremljene s aviomostom, ali bez kontakta zrakoplova i aviomosta (Close remote), te
- korištenje pozicije s aviomostom, na kojoj je zrakoplov u kontaktu s aviomostom (Contact).

8.2 Jedinica mjere

- M.T.O.W. – maksimalno dozvoljena težina pri uzlijetanju, prema Svjedodžbi o plovidbenosti zrakoplova, izražena u metričkim tonama, pri čemu se svaki započeti dio tone računa kao cijela tona,
- 5 minuta boravka na poziciji za parkiranje (on block time - off block time).

8.3 Iznos naknade

8.3.1 Iznos naknade za poziciju udaljenu od putničke zgrade (Far remote ili Stand) – Postojeća (stara) stajanka

Iznos naknade za poziciju udaljenu od putničke zgrade (Far Remote ili Stand) – na staroj stajanci razlikuje se s obzirom na ukupno vrijeme provedeno na parking poziciji. U tom smislu, razlikuje se:

- naknada za parkiranje zrakoplova najviše do isteka trećeg dana (71 h i 59 min.), i
- naknada za parkiranje zrakoplova po isteku punog trećeg dana (72 h) i više.

8.3.1.1 Iznos naknade za poziciju udaljenu od putničke zgrade (stara stajanka) najviše do isteka trećeg dana (71 h i 59 min.)

Iznos naknade za poziciju udaljenu od putničke zgrade – stara stajanka najviše do isteka trećeg dana (71 h i 59 min.) sastoji se od dva dijela:

- Iznosa koji se naplaćuje za svaku tonu M.T.O.W.-a, i
- iznosa koji se naplaćuje za svakih 5 (pet) minuta boravka zrakoplova na poziciji.

Jedinica	Ne naplaćuje se	Naplaćuje se	EUR (€)
Svaka započeta tona M.T.O.W.	Prva 4 (četiri) sata na poziciji	Ako je duže od 4 (četiri) sata naplaćuje se ukupno vrijeme uključujući i ta prva četiri sata	0,01
Svakih 5 (pet) minuta	Prva 4 (četiri) sata na poziciji	Ako je duže od 4 (četiri) sata naplaćuje se ukupno vrijeme uključujući i ta prva četiri sata	0,01

- Iznos naknade za boravak (parkiranje) zrakoplova do isteka trećeg dana obračunava se po toni M.T.O.W. i za svakih pet minuta boravka zrakoplova na poziciji.

- Izračun iznosa naknade za parkiranje/boravak zrakoplova obvezan je od trenutka kada isteknu četiri sata boravka zrakoplova na poziciji, pri čemu se naplaćuje ukupno vrijeme uključujući i ta prva četiri sata.
- Parkiranje/boravak zrakoplova od 22,00 h – 06,00 h ne naplaćuje se.

8.3.1.2 Iznos naknade za poziciju udaljenu od putničke zgrade – stara stajanka, po isteku trećeg dana (72 h) i više od toga

Iznos naknade za poziciju udaljenu od putničke zgrade na staroj stajanki po isteku trećeg dana (72 h) čini **dnevni paušal** koji se računa od prvog trenutka zaustavljanja zrakoplova na parking poziciji, dakle i za prethodna tri dana, pa sve do odlaska zrakoplova s te pozicije i stajanke (on block time - off block time).

Jedinica mjere je M.T.O.W. – maksimalno dozvoljena težina pri uzlijetanju, prema Svjedodžbi o plovidbenosti zrakoplova, izražena u metričkim tonama, pri čemu se svaki započeti dio tone računa kao cijela tona.

Jedinica	EUR (€)
Svaka započeta tona M.T.O.W.	1,0

8.3.2 Iznos naknade za poziciju bez aviomosta (Stand) na novoj stajanki (Close remote)

Iznos naknade za poziciju bez aviomosta na novoj stajanki (Close remote) sastoji se od dva dijela:

- Iznosa koji se naplaćuje za svaku tonu M.T.O.W.-a, i
- iznosa koji se naplaćuje za svakih 5 (pet) minuta boravka zrakoplova na poziciji.

Jedinica	Ne naplaćuje se	Naplaćuje se	EUR (€)
Svaka započeta tona M.T.O.W.	Prvih 50 (pedeset) minuta na poziciji	Ako je duže od 50 (pedeset) minuta naplaćuje se ukupno vrijeme uključujući i tih prvih 50 (pedeset) minuta	0,04
Svakih 5 (pet) minuta	Prvih 50 (pedeset) minuta na poziciji	Ako je duže od 50 (pedeset) minuta naplaćuje se ukupno vrijeme uključujući i tih prvih 50 (pedeset) minuta	0,04

- Iznos naknade za boravak (parkiranje) zrakoplova na poziciji bez aviomosta (Stand) na novoj stajanki obračunava se po toni M.T.O.W. i za svakih pet minuta boravka zrakoplova na poziciji, na način da se po isteku vremenskog intervala od 5 minuta, svaka započeta minuta novog intervala (od 5 minuta) računa kao puni vremenski interval od 5 minuta.
- Izračun iznosa naknade za parkiranje/boravak zrakoplova obvezan je od trenutka kada istekne pedeset minuta boravka zrakoplova na poziciji, pri čemu se naplaćuje ukupno vrijeme uključujući i tih prvih pedeset minuta.
- Parkiranje/boravak zrakoplova od 22,00 h – 06,00 h ne naplaćuje se.

8.3.3 Iznos naknade za poziciju opremljenu s aviomostom, ali bez kontakta zrakoplova i aviomosta (Close remote)

Iznos naknade za poziciju opremljenu aviomostom, ali bez kontakta zrakoplova i aviomosta (Close remote) sastoji se od dva dijela:

- Iznosa koji se naplaćuje za svaku tonu M.T.O.W.-a, i
- iznosa koji se naplaćuje za svakih 5 (pet) minuta boravka zrakoplova na poziciji.

Jedinica	Ne naplaćuje se	Naplaćuje se	EUR (€)
Svaka započeta tona M.T.O.W.	Prvih 50 (pedeset) minuta na poziciji	Ako je duže od 50 (pedeset) minuta naplaćuje se ukupno vrijeme uključujući i tih prvih 50 (pedeset) minuta	0,04
Svakih 5 (pet) minuta	Prvih 50 (pedeset) minuta na poziciji	Ako je duže od 50 (pedeset) minuta naplaćuje se ukupno vrijeme uključujući i tih prvih 50 (pedeset) minuta	0,04

- Iznos naknade za boravak (parkiranje) zrakoplova na poziciji s aviomostom, ali bez kontakta zrakoplova i aviomosta, obračunava se po toni M.T.O.W. i za svakih pet minuta boravka zrakoplova na poziciji, na način da se po isteku vremenskog intervala od 5 minuta, svaka započeta minuta novog intervala (od 5 minuta) računa kao puni vremenski interval od 5 minuta.
- Izračun iznosa naknade za parkiranje/boravak zrakoplova obavezan je od trenutka kada istekne pedeset minuta boravka zrakoplova na poziciji, pri čemu se naplaćuje ukupno vrijeme uključujući i tih prvih pedeset minuta.
- Parkiranje/boravak zrakoplova od 22,00 h – 06,00 h ne naplaćuje se.

8.3.4 Iznos naknade za poziciju opremljenu s aviomostom, na kojoj je zrakoplov u kontaktu s aviomostom (Contact)

Iznos naknade za poziciju opremljenu aviomostom, na kojoj je zrakoplov u kontaktu s aviomostom (Contact) sastoji se od dva dijela:

- Iznosa koji se naplaćuje za svaku tonu M.T.O.W.-a, i
- iznosa koji se naplaćuje za svakih 5 (pet) minuta boravka zrakoplova na poziciji.

Jedinica	Ne naplaćuje se	Naplaćuje se	EUR (€)
Svaka započeta tona M.T.O.W.	Prvih 50 (pedeset) minuta na poziciji	Ako je duže od 50 (pedeset) minuta naplaćuje se ukupno vrijeme uključujući i tih prvih 50 (pedeset) minuta	0,04
Svakih 5 (pet) minuta	Prvih 50 (pedeset) minuta na poziciji	Ako je duže od 50 (pedeset) minuta naplaćuje se ukupno vrijeme uključujući i tih prvih 50 (pedeset) minuta	0,04

- Iznos naknade za boravak (parkiranje) zrakoplova na poziciji s aviomostom, na kojoj je zrakoplov u kontaktu s aviomostom, obračunava se po toni M.T.O.W. i za svakih pet minuta boravka zrakoplova na poziciji, na način da se po isteku vremenskog intervala od 5 minuta, svaka započeta minuta novog intervala (od 5 minuta) računa kao puni vremenski interval od 5 minuta.

- Izračun iznosa naknade za parkiranje/boravak zrakoplova obavezan je od trenutka kada istekne pedeset minuta boravka zrakoplova na poziciji, pri čemu se naplaćuje ukupno vrijeme uključujući i tih prvih pedeset minuta.
- Parkiranje/boravak zrakoplova od 22,00 h – 06,00 h ne naplaćuje se.

8.4 Izuzeće od primjene odredbi 8.3.2, 8.3.3 i 8.3.4

Izuzeca od primjene odredbi 8.3.2 (pozicije bez avio-mosta na novoj stajanki), 8.3.3 (pozicije s avio-mostom ali bez kontakta) i 8.3.4 (pozicije s avio-mostom – kontakt) ovog Cjenika aerodromskih reguliranih naknada, u dijelu koji se odnosi na duljinu vremena boravka zrakoplova na poziciji koje se ne naplaćuje (Franchise), primjenjuje se na sljedeće zrakoplove:

- **kodne oznake „C“** (raspon krila od 24,0m do 35,99m) na duغو-linijskim letovima definiranim u skladu s Ugovorom o koncesiji za izgradnju i upravljanje zračnom lukom Zagreb (svi redovni - scheduled, direktni i interkontinentalni letovi, pri čemu je pojam redovni let definiran kao linijski let u skladu s člankom 2. Zakona o zračnom prometu, a pojam direktni let u skladu s člankom 2. Pravilnika o vremenskim SLOT-ovima i usuglašavanju redova letenja na zračnim lukama),
- **kodne oznake „D“** (raspon krila od 36m do 51,99m) bez obzira na duljinu leta,
- **kodne oznake „E“** (raspon krila od 52,0m do 64,99m), bez obzira na duljinu leta, i
- **kodne oznake „F“** (raspon krila od 65,0m do 79,99m), bez obzira na duljinu leta,

na način da je vrijeme boravka zrakoplova na poziciji koje se ne naplaćuje (Franchise), produljeno na način kako slijedi:

- **sa 50 minuta na 60 minuta za zrakoplove kodne oznake „C“** (raspon krila od 24,0m do 35,99m) na duغو-linijskim letovima definiranim u skladu s Ugovorom o koncesiji za izgradnju i upravljanje zračnom lukom Zagreb,
- **sa 50 minuta na 90 minuta za zrakoplove kodne oznake „D“** (raspon krila od 36m do 51,99m),
- **sa 50 minuta na 120 minuta za zrakoplove kodne oznake „E“** (raspon krila od 52,0m do 64,99m), te
- **sa 50 minuta na 180 minuta za zrakoplove kodne oznake „F“** (raspon krila od 65,0m do 79,99m).

Dakle, izračun iznosa naknade za parkiranje/boravak zrakoplova obračunava se po toni M.T.O.W. i za svakih pet minuta boravka zrakoplova na poziciji, na način da se po isteku vremenskog intervala od 5 minuta, svaka započeta minuta novog intervala (od 5 minuta) računa kao puni vremenski interval od 5 minuta. Izračun je obavezan od trenutka kada istekne 60 (kodna oznaka „C“ na duغو linijskim letovima) ili 90 (kodna oznaka „D“) ili 120 (kodna oznaka „E“) ili 180 (kodna oznaka „F“) minuta boravka zrakoplova na poziciji, pri čemu se naplaćuje ukupno vrijeme uključujući i tih prvih 60 („C“) ili 90 („D“) ili 120 („E“) ili 180 („F“) minuta.

Osim prethodno napisanog izuzeća, **naknada za parking neće se naplaćivati na poziciji udaljenoj od putničke zgrade (stara stajanka), na poziciji bez avio-mosta (nova stajanka), na poziciji opremljenoj s avio-mostom ali bez kontakta (s avio-mostom), kao i na poziciji opremljenoj s avio-mostom, na kojoj je zrakoplov u kontaktu s avio-mostom, za vrijeme boravka zrakoplova na jednoj od tih pozicija koje je direktno uzrokovano kašnjenjem pod IATA kodom (kašnjenja) 87, ili zbog nekog drugog razloga za koji je direktno odgovoran, te koji je pod kontrolom i o kojem odlučuje operator zračne luke. Drugim riječima, operatoru zrakoplova će se izračunati i naplatiti ukupno vrijeme boravka zrakoplova na parking poziciji umanjeno za (produljeno) vrijeme boravka zrakoplova na parking poziciji, za koje je odgovoran operator zračne luke.**

9. Naknada za putnički servis

Naknada za putnički servis naplaćuje se za upotrebu prostora i pripadajućih sadržaja postojeće i nove putničke zgrade koji su namijenjeni za procese prihvata i otpreme putnika, a koji nisu dio centralizirane infrastrukture i zaštitnog pregleda, zatim za upotrebu aviomostova koji su definirani kao sastavni dio nove putničke zgrade, te za upotrebu autobusa u svrhu prijevoza putnika od putničke zgrade do zrakoplova i obrnuto, od zrakoplova do putničke zgrade. Dakle, u naknadu za putnički servis nisu uključeni prostori i pripadajući sadržaji centralizirane infrastrukture, te prostori i sadržaji namijenjeni za komercijalne aktivnosti (npr. ugostiteljstvo, trgovina, najam uredskog i skladišnog prostora i slično).

9.1 Sadržajni opis naknade

Naknada za putnički servis uključuje upotrebu:

- svih nekomercijalnih prostora i sadržaja u postojećoj i novoj putničkoj zgradi koji nisu dio zaštitnog pregleda putnika i prtljage, te dio centralizirane infrastrukture,
- aviomostova s pripadajućom opremom na novoj putničkoj zgradi, i
- autobusnog prijevoza putnika od putničke zgrade do zrakoplova, i obrnuto, od zrakoplova do putničke zgrade.

9.2 Jedinica mjere

Osnova za obračun putničkog servisa je ukupni broj putnika u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman na pojedinom letu. Pri tome je važno istaknuti da se obveza naplate naknade za putnički servis:

- odnosi i na:
 - ✓ putnike definirane kao ID 00 i ID 90, te
 - ✓ članove posade koji su definirani kao DHC (koji ne obavljaju dužnosti u svezi s upravljanjem zrakoplovom ili brigom o putnicima i/ili teretu i pošti), ali
- ne odnosi na:
 - ✓ bebe, dakle putnike do dvije godine starosti (INF), i
 - ✓ tranzitne putnike (TRS).

S obzirom na odredište u koje putuju putnici u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman, te s obzirom na vrijeme i način (prijevozno sredstvo) dolaska u, i odlaska iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman, u cilju naplate naknade za putnički servis razlikuju se:

- međunarodni (inozemni) putnički servis – kada je odredište putovanja u inozemstvu,
- domaći (tuzemni) putnički servis – kada je odredište putovanja u tuzemstvu, i
- transferni putnički servis – kada je putnik doputovao zrakoplovom (jedan broj leta) u cilju nastavka putovanja zrakoplovom u roku od 24h (drugi broj leta).

Naknadu za putnički servis plaćaju i svi putnici općeg i poslovnog zrakoplovstva, u skladu s prethodno navedenim razlikovanjem međunarodne (inozemne) i domaće (tuzemne) naknade za putnički servis.

Naknada za putnički servis naplaćuje se od operatora zrakoplova (zrakoplovnog prijevoznika).

9.3 Iznos naknade za putnički servis

Putnički servis po putniku u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman, koji je stariji od 2 (dvije) godine:

<i>Vrsta prometa</i>	<i>Jedinica</i>	<i>EUR (€)</i>
<i>Međunarodni (inozemni) putnički servis</i>	<i>Putnik (odrasli i dijete) u odlasku</i>	<i>17,00</i>
<i>Domaći (tuzemni) putnički servis</i>	<i>Putnik (odrasli i dijete) u odlasku</i>	<i>7,50</i>
<i>Transforni putnički servis</i>	<i>Putnik (odrasli i dijete) u odlasku</i>	<i>4,00</i>

9.4 Izuzeca

Naknadu za putnički servis ne plaćaju dvije kategorije putnika:

- bebe do 2 godine starosti (INF), i*
- tranzitni putnici (TRS) - putnici koji su u međunarodnu zračnu luku doputovali zrakoplovom na određenom broju leta i istim letom (broj leta) nastavljaju svoje putovanje zrakoplovom iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.*

10 Naknada za zaštitu zračnog prometa

Naknada za zaštitu zračnog prometa utemeljena je na članku 120. Zakona o zračnom prometu (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92/14), a sadržajno definirana Nacionalnim programom zaštite zračnog prometa u RH kojeg donosi Vlada RH. U skladu s tim činjenicama, naknadom za zaštitu zračnog prometa naplaćuje se upotreba sredstava i usluga zaštitnog pregleda putnika, prtljage, tereta i pošte, te kontrole pristupa štićenim prostorima međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

10.1 Sadržajni opis naknade

U skladu s prethodno napisanim, naknadom za zaštitu zračnog prometa naplaćuje se upotreba sredstava i usluga u cilju zaštitnog pregleda putnika, prtljage, tereta i pošte, te kontrole pristupa štićenim prostorima međunarodne zračne luke Franjo Tuđman. U tom smislu razlikuje se cijena naknade za zaštitu zračnog prometa - zaštitni pregled putnika i prtljage od cijene naknade za zaštitu zračnog prometa - zaštitni pregled tereta i pošte.

10.2 Jedinica mjere, izračun i izuzeća

10.2.1 Jedinica mjere za naknadu za zaštitu zračnog prometa – zaštitni pregled putnika i prtljage

Osnova za obračun naknade za zaštitu zračnog prometa - zaštitni pregled putnika i prtljage je ukupni broj putnika u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman na pojedinom letu. Pri tome je važno istaknuti da je iznos naknade za zaštitni pregled putnika i prtljage jednak za sve kategorije putnika: na međunarodnim (inozemnim), domaćim (tuzemnim) letovima, i u transferu preko međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

Kada je riječ o ukupnom broju putnika u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman, važno je istaknuti da se naknada za zaštitu zračnog prometa:

- odnosi i na:
 - ✓ putnike definirane kao ID 00 i ID 90, te
 - ✓ članove posade koji su definirani kao DHC (koji ne obavljaju dužnosti u svezi s upravljanjem zrakoplovom ili brigom o putnicima i/ili teretu i pošti), ali
- ne odnosi na:
 - ✓ bebe, dakle putnike do dvije godine starosti (INF), i
 - ✓ tranzitne putnike (TRS).

Naknadu za zaštitu zračnog prometa – zaštitni pregled putnika i prtljage plaćaju i svi putnici općeg i poslovnog zrakoplovstva.

Naknada za zaštitu zračnog prometa – zaštitni pregled putnika i prtljage naplaćuje se od operatora zrakoplova (zrakoplovnog prijevoznika).

10.2.1.1 Iznos naknade za zaštitu zračnog prometa – zaštitni pregled putnika i prtljage - izračun po putniku u odlasku

	Jedinica	EUR (€)
Putnici u linijskom, charter i drugom međunarodnom, domaćem i transfernom prometu	Putnik u odlasku (odrasli + djeca + ID00 + ID90 + DHC)	6,50
Putnici općeg i poslovnog zrakoplovstva	Putnik u odlasku (odrasli + djeca)	6,50

10.2.1.2 Izuzeća

Naknadu za zaštitu zračnog prometa – zaštitni pregled putnika i prtljage ne plaćaju sljedeće kategorije putnika:

- bebe - djeca do 2 godine starosti (INF), i
- tranzitni putnici (TRS) - putnici koji su u međunarodnu zračnu luku doputovali zrakoplovom na određenom broju leta i istim letom (broj leta) nastavljaju svoje putovanje zrakoplovom iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

10.2.2 Jedinica mjere za naknadu za zaštitu zračnog prometa – zaštitni pregled tereta i pošte

Osnova za obračun naknade za zaštitu zračnog prometa - zaštitni pregled prtljage i pošte je ukupna količina tereta i/ili pošte u jednoj pošiljci u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

10.2.2.1 Iznos naknade za zaštitu zračnog prometa – zaštitni pregled tereta i pošte - izračun po pojedinoj pošiljci i po kilogramu (kg)

Iznos naknade za zaštitu zračnog prometa naplaćuje se špediteru, osim ako se drugačije ne dogovori sa zrakoplovnim prijevoznikom.

Usluga	Jedinica	EUR (€)
Rendgenski zaštitni (RTG) pregled tereta i pošte	Po pošiljci	2,703
	Po kilogramu (kg)	0,041
Zaštitni pregled bez upotrebe rendgenskog uređaja (RTG)	po pošiljci	13,520

NAPOMENA:

Zaštitni pregled tereta i pošte bez upotrebe rendgenskog (RTG) uređaja u pravilu se obavlja na teretnim i poštanskim pošiljkama koje zbog dimenzija, i/ili težine, i/ili sadržaja nije moguće pregledati upotrebom rendgenskog (RTG) uređaja.

11 Naknada za putnike s posebnim potrebama (PRM)

U skladu s Uredbom br. 1107/2006 EC od 5. srpnja 2006. o pravima osoba s invaliditetom i osoba sa smanjenom pokretljivošću koje koriste zračni prijevoz, Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. dužna je pružiti pomoć takvim putnicima. Pomoć se mora pružiti osobama koje se izjasne kao PRM osobe prilikom kupovine putničke karte, ili po dolasku na međunarodnu zračnu luku Franjo Tuđman ili prilikom registracije na let.

11.1 Sadržajni opis naknade

U skladu s prethodno napisanim, naknadom za PRM putnike naplaćuje se upotreba posebnih sredstava i pružanje posebnih usluga u cilju pomoći PRM putniku tijekom boravka u putničkoj zgradi i ukrcaja u / iskrcaja iz zrakoplova, i/ ili prijevoza PRM putnika posebnim vozilom od putničke zgrade do zrakoplova i obrnuto, od zrakoplova do putničke zgrade.

11.2 Jedinica mjere

Osnova za obračun naknade za PRM putnika je ukupni broj putnika u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman na pojedinom letu. Pri tome je važno istaknuti da je iznos naknade za PRM putnika jednak za sve kategorije putnika na:

- međunarodnim (inozemnim),
- domaćim (tuzemnim) letovima, i u
- transferu preko međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

Kada je riječ o ukupnom broju putnika u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman, važno je istaknuti da se naknada za PRM putnika:

- odnosi i na:
 - ✓ putnike definirane kao ID 00 i ID 90, te
 - ✓ članove posade koji su definirani kao DHC (koji ne obavljaju dužnosti u svezi s upravljanjem zrakoplovom ili brigom o putnicima i/ili teretu i pošti), ali
- ne odnosi na:
 - ✓ bebe, dakle putnike do dvije godine starosti (INF), i
 - ✓ tranzitne putnike (TRS).

Naknadu za PRM putnike plaćaju i svi putnici općeg i poslovnog zrakoplovstva.

Naknada za PRM putnike naplaćuje se od operatora zrakoplova (zrakoplovnog prijevoznika).

11.3 Iznos naknade za PRM putnike

	Jedinica	EUR (€)
Putnici u linijskom, charter i drugom međunarodnom, domaćem i transfernom prometu	Putnik u odlasku (odrasli + djeca + ID00 + ID90 + DHC)	0,45
Putnici općeg i poslovnog zrakoplovstva	Putnik u odlasku (odrasli + djeca)	0,45

11.4 Izuzeća

Naknadu za zaštitu zračnog prometa ne plaćaju sljedeće kategorije putnika:

- *bebe - djeca do 2 godine starosti (INF), i*
- *tranzitni putnici (TRS) - putnici koji su u međunarodnu zračnu luku doputovali zrakoplovom na određenom broju leta i istim letom (broj leta) nastavljaju svoje putovanje zrakoplovom iz međunarodne zračne luke Zagreb.*

12 Naknada za Centraliziranu infrastrukturu

Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. kao upravljačko tijelo zračne luke upravlja centraliziranom infrastrukturom koja služi za pružanje usluga prihvata i otpreme putnika, prtljage, tereta, pošte i zrakoplova prema člancima 10 i 17 Pravilnika o pružanju zemaljskih usluga (NN 61/15).

12.1 Sadržajni opis naknade

Centralizirana infrastruktura u međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman podijeljena je u dvije grupe:

- Centraliziranu infrastrukturu za putnički i operativni prihvat i otpremu – traffic (CIT), te
- Centraliziranu infrastrukturu za prihvat i otpremu putničkih i teretnih zrakoplova –ramp (CIR).

12.2 Centralizirana infrastruktura za putnički i operativni prihvat i otpremu

Centralizirana infrastruktura za putnički i operativni prihvat i otpremu, nužna za opsluživanje putnika i prtljage, sadržajno obuhvaća sljedeće:

- Sustave pokretnih traka za transport predane prtljage od šaltera za registraciju na let do sortirnice, s vagama za mjerenje težine,
- Sustav pokretnih traka za dostavu i preuzimanje predane prtljage u dolasku,
- Prostor i opremu u sortirnici predane prtljage u odlasku,
- Upravljanje BHS (Baggage Handling System) sustavom,
- Ručno sortiranje prtljage koju sustav nije automatski sortirao,
- Skladište za predanu prtljagu – izgubljeno/nađeno (posebno za domaće, a posebno za međunarodne letove),
- CUSS infrastrukturu i opremu,
- Šalter s opremom za prijavu bilo kakvih neregularnosti,
- Šaltere za registraciju putnika na let s pripadajućom opremom,
- Prostor sa šalterima za registraciju na let i pripadajućom opremom + 1,5 m² ispred svakog šaltera,
- Prostor sa šalterima za preuzimanje putničke prtljage koja je većih dimenzija, ili previše teška (Oversized),
- Šaltere s pripadajućom opremom i površinom koju zauzimaju + 1,5m² po svakom pojedinom šalteru, koji služe za preuzimanje predane prtljage putnicima koji su se na let registrirali putem interneta, ili uređaja CUSS - (Drop-Off),
- Šaltere za transferne i tranzitne putnike s pripadajućom opremom i površinom koju zauzimaju + 1,5m² po svakom pojedinom šalteru,
- Šaltere na izlazima iz putničke zgrade u zrakoplov s pripadajućom opremom i površinom koju zauzimaju + 1,5m² po svakom pojedinom šalteru,
- CUPPS računalni sustav (Common Use Passengers Processing System),
- FIDS ekrane iznad šaltera,
- Računalni program operatora zračne luke (AODB),

U cijenu centralizirane infrastrukture nisu uključeni troškovi rezervacijskih sustava, komunikacijski troškovi te ostali zavisni troškovi.

Zavisni troškovi – odnose se na instalaciju novih sustava za registraciju putnika, balans i opterećenje zrakoplova, troškove nadgradnje ili zamjene postojećih sustava koje koriste prijevoznici, te štete koje nastanu zbog kvara na sustavu, prekida komunikacija zbog više sile ili nemara treće strane.

12.2.1 Jedinica mjere, izračun i izuzeća

12.2.1.1 Jedinica mjere za centraliziranu infrastrukturu za putnički i operativni prihvat – traffic (CIT)

Naknada za centraliziranu infrastrukturu – CIT, plaća se za korištenje posebne opreme i prostora u putničkoj zgradi u kojem se ta oprema nalazi, u cilju omogućavanja putničkog i operativnog prihvata putnika i predane prtljage. Osnova za obračun centralizirane infrastrukture - CIT je ukupni broj putnika u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

Kada je riječ o ukupnom broju putnika u odlasku iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman, važno je istaknuti da se naknada za centraliziranu infrastrukturu - CIT:

- odnosi i na:
 - ✓ putnike definirane kao ID 00 i ID 90, te
 - ✓ članove posade koji su definirani kao DHC (koji ne obavljaju dužnosti u svezi s upravljanjem zrakoplovom ili brigom o putnicima i/ili teretu i pošti), ali
- ne odnosi na:
 - ✓ bebe, dakle putnike do dvije godine starosti (INF), i
 - ✓ tranzitne putnike.

Naknada za centraliziranu infrastrukturu - CIT naplaćuje se i za sve putnike općeg i poslovnog zrakoplovstva.

12.2.1.2 Iznos naknade za centraliziranu infrastrukturu za putnički i operativni prihvat – traffic (CIT)

	Jedinica	EUR (€)
Putnici u linijskom, charter i drugom međunarodnom, domaćem i transfernom prometu	Putnik u odlasku (odrasli + djeca + ID00 + ID90 + DHC)	2,00
Putnici općeg i poslovnog zrakoplovstva	Putnik u odlasku (odrasli + djeca)	2,00

12.2.1.3 Izuzeća

Naknadu za centraliziranu infrastrukturu za putnički i operativni prihvat – traffic (CIT) ne plaćaju sljedeće kategorije putnika:

- bebe - djeca do 2 godine starosti (INF), i
- tranzitni putnici - putnici koji su u međunarodnu zračnu luku doputovali zrakoplovom na određenom broju leta i istim letom (broj leta) nastavljaju svoje putovanje zrakoplovom iz međunarodne zračne luke Franjo Tuđman.

12.3 Centralizirana infrastruktura za prihvat i otpremu putničkih i teretnih zrakoplova – Ramp (CIR)

Centralizirana infrastruktura za prihvat i otpremu zrakoplova, nužna za pružanje usluga tehničkog prihvata i otpreme zrakoplova, obuhvaća sljedeće:

- Prostor i opremu za razvrstavanje predane prtljage u dolasku,
- Opremu i sustav za zbrinjavanje fekalnog otpada iz zrakoplova,
- Vozilo, opremu i sustav (uključujući vodovod) za dostavu pitke vode na zrakoplov,
- Opremu i sustave za odlaganje otpada i odvodnju potrošenog sredstva, te

- opremu i sredstva za skladištenje sredstva za odleđivanje, te
- vozila, opremu i sredstva za odleđivanje zrakoplova
- Aparati za gašenje postavljeni na svakoj poziciji za parkiranje,
- Površina uz poziciju za parkiranje zrakoplova rezervirana za parkiranje GH opreme,
- Servisna prometnica na stajanki.

12.3.1 Jedinica mjere i izračun

12.3.1.1 Jedinica mjere za centraliziranu infrastrukturu za prihvat i otpremu putničkih i teretnih zrakoplova - ramp (CIR)

Naknada za centraliziranu infrastrukturu – CIR, plaća se za korištenje posebne opreme i prostora na kojem se ta oprema nalazi, u cilju omogućavanja prijehata i otpreme putničkih i teretnih zrakoplova. Osnova za obračun centralizirane infrastrukture - CIR je najveća dozvoljena težina zrakoplova pri uzlijetanju (MTOW) izražena u metričkim tonama.

Naknada za centraliziranu infrastrukturu - CIR naplaćuje se i za sve zrakoplove općeg i poslovnog zrakoplovstva.

12.3.1.2 Iznos naknade za centraliziranu infrastrukturu za prihvat i otpremu putničkih i teretnih zrakoplova - ramp (CIR)

	<i>jedinica</i>	<i>EUR (€)</i>
<i>Prihvat i otprema putničkih i teretnih zrakoplova</i>	<i>tona / MTOW</i>	<i>1,50</i>

13. Usluge na posebni zahtjev

13.1 Općenito

Na temelju članka 5. Zakona o zračnim lukama (NN 19/1998 i 14/2011) i članka 42. Zakona o zračnom prometu (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14) Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. kao upravljačko tijelo zračne luke pruža posebne usluge na zahtjev i naplaćuje naknade za pružanje tih usluga u skladu sa službenim cjenikom.

13.2 Opis usluge

13.2.1 Alternacija

Alternacija podrazumijeva uslugu osiguravanja više spasilačko-vatrogasne kategorije, od one koja je organizirana u odgovarajućem vremenskom intervalu, na zahtjev operatora zrakoplova, kako bi se omogućilo alternativno slijetanje zrakoplova na Međunarodnu zračnu luku Franjo Tuđman umjesto na aerodrom gdje je po redu letenja taj zrakoplov morao sletjeti. Ta usluga se neće naplaćivati za one zrakoplove koji su uzletjeli sa Međunarodne zračne luke Franjo Tuđman i na nju se vraćaju zato što zbog nekog razloga nisu mogli sletjeti na određistu.

13.2.2 Testiranje motora zrakoplova

Testiranje motora zrakoplova podrazumijeva uslugu osiguravanja protupožarne zaštite operatoru zrakoplova na njegov zahtjev, postavljanjem spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom u neposrednoj blizini zrakoplova za vrijeme testiranja (provjere) rada motora zrakoplova.

13.2.3 Dežurstvo spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom neposredno uz zrakoplov za vrijeme snabdijevanja zrakoplova gorivom dok su putnici u zrakoplovu, ili dok se ukrcavaju u / iskrcavaju iz zrakoplova

Dežurstvo spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom neposredno uz zrakoplov za vrijeme snabdijevanja zrakoplova gorivom dok su putnici u zrakoplovu, ili dok se ukrcavaju u / iskrcavaju iz zrakoplova osigurava se na poseban zahtjev operatora zrakoplova. Naime, u skladu s člankom 29. Stavkom 11. Pravilnika o spasilačko-vatrogasnoj zaštiti na aerodromima (NN 51/14) dežurstvo spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom neposredno uz sami zrakoplov koji se snabdijeva gorivom dok su putnici u njemu ili se ukrcavaju/iskrcavaju u/iz tog zrakoplova, nije obvezno.

13.3 Jedinica mjere

Jedinica mjere za izračun naknade za usluge na posebni zahtjev je kako slijedi:

- za uslugu alternacije, jedinica mjere je 30 minuta produženog rada potrebnog broja pripadnika spasilačko-vatrogasne službe, računajući od isteka redovnog radnog vremena u smjeni,
- za uslugu osiguravanja protupožarne zaštite za vrijeme testiranja motora zrakoplova, jedinica mjere je 30 minuta dežurstva posebnog spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom u neposrednoj blizini zrakoplova na kojem se obavlja testiranje motora, računajući od početka dežurstva uz zrakoplov,
- za uslugu dežurstva spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom neposredno uz zrakoplov za vrijeme snabdijevanja zrakoplova gorivom dok su putnici u zrakoplovu, ili dok se ukrcavaju u / iskrcavaju iz zrakoplova, jedinica mjere je 30 minuta dežurstva posebnog spasilačko-

vatrogasnog vozila s posadom u neposrednoj blizini tog zrakoplova, računajući od početka dežurstva uz zrakoplov.

13.4 Iznos naknade

13.4.1 Alternacija

	jedinica	EUR (€)
Produžetak rada pripadnika SV službe	30 minuta	50,00

NAPOMENA:

Produžetak rada pripadnika SV službe do 30 minuta naplaćuje se 50,00 EUR, od 31 minute do 60 minuta naplaćuje se 100,00 EUR i t.d.

13.4.2 Testiranje motora zrakoplova

	jedinica	EUR (€)
Dežurstvo spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom	30 minuta	50,00

NAPOMENA:

Dežurstvo spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom do 30 minuta naplaćuje se 50,00 EUR, od 31 minute do 60 minuta naplaćuje se 100,00 EUR i t.d.

13.4.3 Dežurstvo spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom neposredno uz zrakoplov za vrijeme snabdijevanja zrakoplova gorivom dok su putnici u zrakoplovu, ili dok se ukrcavaju u / iskrcavaju iz zrakoplova

	jedinica	EUR (€)
Dežurstvo spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom neposredno uz zrakoplov za vrijeme snabdijevanja zrakoplova gorivom dok su putnici u zrakoplovu, ili dok se ukrcavaju u / iskrcavaju iz zrakoplova	30 minuta	50,00

NAPOMENA:

Dežurstvo spasilačko-vatrogasnog vozila s posadom neposredno uz zrakoplov za vrijeme snabdijevanja zrakoplova gorivom dok su putnici u zrakoplovu, ili dok se ukrcavaju u / iskrcavaju iz zrakoplova do 30 minuta naplaćuje se 50,00 EUR, od 31 minute do 60 minuta naplaćuje se 100,00 EUR i t.d.

14. Izuzeće od plaćanja aerodromskih reguliranih naknada

Izuzeće od plaćanja aerodromskih reguliranih naknada primjenjuje se za sljedeće zrakoplove:

- a) Zrakoplov uključen u operacije potrage i spašavanja,*
- b) Zrakoplov koji se koristi za humanitarnu pomoć u slučajevima prirodnih nepogoda ili stanja nužde,*
- c) Zrakoplov u nevolji,*
- d) Državni zrakoplov koji pruža hitnu medicinsku pomoć,*
- e) Državni zrakoplov kada leti u cilju protupožarne zaštite,*
- f) Državni zrakoplov kada leti u cilju posebnih djelovanja.*

15. Program poticaja

Program poticaja sadrži pravila i uvjete koji za cilj imaju povećanje međunarodnog linijskog prometa zrakoplova, putnika, tereta i pošte u međunarodnoj zračnoj luci Franjo Tuđman, posebno kada je riječ o uvođenju novih linijskih letova prema/iz novih međunarodnih odredišta.

Program poticaja opisan je u dodatku ovog dokumenta (Cjenik aerodromskih reguliranih naknada).

16. Informacije

Internet adresa: www.mzz-zagreb-airport.hr

Frekvencija opsluživanja: 131.55 Mhz opsluživanje Međunarodna zračna luka Zagreb

	SITA	telefon (+385)	mobitel (+385)	E-mail / AFTN
Dežurni koordinator prometa + zahtjev za p/o	ZAGAPXH	1 456 2009	098313805	operations@mzz-zagreb-airport.hr
LOAD CONTROL	ZAGAPXH	1 456 2200		load@mzz-zagreb-airport.hr
PUTNIČKI SERVIS	ZAGAKXH	1 456 2011		checkin@mzz-zagreb-airport.hr
SEKTOR KOMERCIJALE		1 456 2840		commercial@mzz-zagreb-airport.hr
SLUŽBA TERETA	ZAGFFXH	1 456 2454		cargohead@mzz-zagreb-airport.hr
DOBAVLJAČ GORIVA (INA Oil Co)				
HRV. AGENCIJA ZA CIV. ZRAKOPLOVSTVO - CCAA		1 236 9300		flight-authorization@ccaa.hr
CAA CROATIA		1 616 9060		LDZGYAYX

DODATAK 1

Program poticaja

Svrha

Ovaj Program poticaja ima za cilj uspostaviti pravila i uvjete za poticaj porasta prometa (Program poticaja) u Zračnoj luci Franjo Tuđman (ZAG) od strane Međunarodne zračne luke Zagreb (MZLZ) koja je u svojstvu operatera zračne luke ("Airport Operator"), i podliježe sustavu tarifa koji je na snazi.

Primatelji

Program poticaja namijenjen je svim putničkim zračnim prijevoznicima koje koriste ili namjeravaju koristiti ZAG i koje ispunjavaju sve zahtjeve i kriterije definirane u ovom Programu.

Opći uvjeti

Zračni prijevoznici koje žele imati koristi od Programa poticaja moraju podnijeti svoj operativni plan za period koji pokriva njihove operacije koje podliježu Programu poticaja.

1. Program poticaja stupa na snagu od Ljetne sezone IATA 2017.
2. Kandidati ne mogu podnositi zahtjeve koje odgovaraju njihovim operacijama izvršenim prije podnošenja zahtjeva.
3. Program poticaja dostupan je samo za redovni međunarodni promet.
4. Poticaji koji se odobravaju prema ovom Programu ne smiju se uvesti prije nego se zadovolje svi uvjeti definirani u sekciji "Specijalni uvjeti" ovog Programa.
5. Jedan zračni prijevoznik smije se odjednom kvalificirati samo za jedan model poticaja po ruti, osim kod dodatnih poticaja za dugolinijske letove (Model poticaja VI).
6. Operativni plan je dokument koji podupire cjelokupni proces zahtjeva, pogotovo u svrhu kontroliranja zračnih prijevoznika u razdoblju u kojem se provodi Program poticaja.

Modeli poticaja

1. Cjelogodišnji Program poticaja za novo redovno odredište (Model poticaja I):

- Zračni prijevoznici koje se prijavljuju za Program poticaja za cjelogodišnje novo odredište (Model poticaja I) moraju osigurati da se predložena ruta odvija non-stop najmanje dva (2) puta tjedno kroz razdoblje od najmanje dvanaest (12) mjeseci bez prekidanja, temeljem reda letenja.
- Dugolinijski letovi (gdje let traje 7 sati ili više) imaju pravo na korist od Modela poticaja I, u slučaju da se na ruti leti najmanje trinaest (13) puta u bilo kojem datom razdoblju od šest (6) mjeseci temeljem reda letenja.
- Odredište o kojemu se radi ne smije biti korišteno non-stop temeljem reda letenja u zadnjih dvanaest (12) mjeseci koji su neposredno prethodili.
- Zračni prijevoznik koji se prijavljuje za ovaj Model poticaja mora održavati barem 95 % svojih postojećih usluga letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) u/z Zagreba (ako ih ima).
- Promotivno razdoblje za svrhu ovog Modela poticaja I trajat će najviše najviše trideset šest (36) mjeseci za novo odredište.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Cjelogodišnji poticaji za novo odredište (Model poticaja I)			
Naknade	Razdoblje		
	prvih 12 mjeseci	13-24 mjeseci	25-36 mjeseci
naknada za slijetanje	100%	50%	25%
naknada putničkog servisa	40%	20%	10%

- Zračni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovita plaćanja tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zračni prijevoznik bude ispunjavao zahtjeve Modela poticaja I, tada će Operator zračne luke izračunati iznos popusta i izdati kredit notu u roku od trideset (30) dana nakon svakih dvanaest (12) mjeseci.

2. Cjelogodišnji porast frekvencija na postojeće odredište (Model poticaja II):

- Zračni prijevoznici koje se prijavljuju za Cjelogodišnji Program poticaja za porast frekvencija na postojeća odredišta (Model poticaja II) moraju osigurati da se predložena ruta odvija najmanje dva (2) dodatna puta tjedno kroz razdoblje od najmanje dvanaest (12) mjeseci bez prekidanja, temeljem reda letenja.
- Dugolinijski letovi (gdje let traje 7 sati ili više) imaju pravo na korist od Modela poticaja II, u slučaju da se ruta odvija sa barem trinaest (13) dodatnih letova u bilo kojem šesto (6) - mjesečnom razdoblju temeljem reda letenja.
- Promotivno razdoblje za svrhu ovog Modela poticaja II bit će najviše dvadeset četiri (24) mjeseca za konstantni povećani broj letova.
- Odobreni poticaj odnosi se samo na naknade vezane uz operacije tih konstantnih dodatnih letova.
- Zračni prijevoznik koji se prijavljuje mora održavati barem 95 % svojih postojećih letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) sa/na ZAG (ako ih ima).
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Cjelogodišnji poticaj za porast frekvencija na postojećim odredištima – Model II		
Naknade	Razdoblje	
	prvih 12 mjeseci	13-24 mjeseca
naknada za slijetanje	50%	25%
naknada putničkog servisa	10%	5%

- Zračni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovita plaćanja tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zračni prijevoznik bude ispunjavao zahtjeve Modela poticaja II, tada će Operator zračne luke izračunati iznos popusta i izdati kredit notu u roku od trideset (30) dana nakon svakih dvanaest (12) mjeseci.

3. Sezonski program poticaja za novo redovno odredište (Model poticaja III):

- Zračni prijevoznici koje se prijavljuju za SEZONSKI Program poticaja za novo redovno odredište (Model poticaja III) moraju osigurati da se predložena ruta odvija najmanje trideset šest (36) puta u bilo kojih zadanih šest (6) mjeseci bez prekidanja, temeljem reda letenja.
- Odredište o kojem se radi ne smije biti korišteno non-stop na temelju reda letenja u zadnjih dvanaest (12) mjeseci koji su neposredno prethodili.
- Zračni prijevoznik koji se prijavljuje mora održavati barem 95 % svojih postojećih letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) sa/na ZAG (ako ih ima).
- Promotivno razdoblje za svrhu ovog Modela poticaja III bit će maksimalno dvanaest (12) mjeseci.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

SEZONSKI poticaj za novo redovno odredište – Model III	
Naknade	Razdoblje
	12 mjeseci
naknada za slijetanje	100%

- Zračni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovita plaćanja tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zračni prijevoznik bude ispunjavao zahtjeve Modela poticaja III, tada će Operator zračne luke izračunati iznos popusta i izdati kredit notu u roku od trideset (30) dana nakon kraja operacija.

4. Program poticaja za novo CHARTER odredište (Model poticaja IV):

- Zračni prijevoznici koje se prijavljuju za Program poticaja za novo charter odredište (Model poticaja IV) moraju osigurati da se predložena ruta odvija stalno, najmanje trinaest (13) puta u bilo kojih zadanih šest (6) mjeseci na charter bazi.
- Odredište o kojem se radi ne smije biti korišteno non-stop na redovnoj niti charter osnovi kroz zadnjih dvanaest (12) mjeseci koji su neposredno prethodili.
- Zračni prijevoznik koji se prijavljuje mora održavati barem 95 % svojih postojećih letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) sa/na ZAG (ako ih ima).
- Promotivno razdoblje za svrhu ovog Modela poticaja IV bit će maksimalno dvanaest (12) mjeseci.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Poticaj za novo CHARTER odredište – Model IV	
Naknade	Razdoblje
	12 mjeseci
naknada za slijetanje	50%

- Zračni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovita plaćanja tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zračni prijevoznik bude ispunjavao zahtjeve Modela poticaja IV, tada će Operator zračne luke izračunati iznos popusta i izdati kredit notu (ili mu doznačiti na bankovni račun u slučaju da prijevoznik odluči prestati s letovima) u roku od trideset (30) dana nakon kraja operacija.

6. Sezonski do cjelogodišnji poticaji (Model poticaja V):

- Zračni prijevoznici koje se prijavljuju za Sezonski do cjelogodišnji poticaj (Model poticaja V) moraju osigurati da se predložena ruta odvija najmanje dva (2) puta tjedno kroz razdoblje od najmanje dvanaest (12) mjeseci bez prekidanja, na temeljem reda letenja.
- Zračni prijevoznik koji se prijavljuje za poticaje mora u vrijeme prijave održavati sezonske letove na ruti koja je predmet Modela poticaja V.
- Zračni prijevoznik koji se prijavljuje mora održavati barem 95 % svojih postojećih letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) sa/na ZAG (ako ih ima).
- Promotivno razdoblje za svrhu ovog Modela poticaja V bit će najviše dvanaest (12) mjeseci za konstantni povećani broj letova.
- Odobreni poticaj odnosi se samo na naknade vezane uz operacije tih konstantnih dodatnih letova.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Sezonski i cjelogodišnji poticaj (Model V)	
Naknade	Razdoblje
	prvih 12 mjeseci
naknada za slijetanje	100 %
naknada putničkog servisa	10%

- Zračni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovita plaćanja tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zračni prijevoznik bude ispunjavao zahtjeve Modela poticaja V, Operator zračne luke će izračunati iznos popusta i izdati kredit notu u roku od trideset (30) dana nakon završetka razdoblja od dvanaest (12) mjeseci.

7. DODATNI Program poticaja za dugolinijske letove (Model poticaja VI):

- Svaki zračni prijevoznik koji ima dugolinijske letove (gdje let traje 7 sati ili više) na/sa ZAG i prijavljuje se za bilo koji od modela poticaja koji su gore navedeni imat će koristi od DODATNIH poticaja za dugolinijske letove (Model poticaja VI).
- Zračni prijevoznik koji se prijavljuje mora ispunjavati zahtjeve za Modele I-IV da bi mogao imati pravo na Model poticaja VI.
- Odobreni poticaji odnose se samo na naknade vezane uz letove koji su podložni Modelima I-V.
- Odobreni poticaji obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

DODATNI poticaji za dugolinijske letove (Model poticaja VI)	
Naknade	Razdoblje
	Vrijedi kroz prijavu za Modele I-V
naknada za putnički servis	30%

- Zračni prijevoznik će nastaviti izvršavati redovita plaćanja tijekom razdoblja poticaja. Ukoliko zračni prijevoznik bude ispunjavao zahtjeve Modela poticaja VI, Operator zračne luke će izračunati iznos popusta i izdati kredit notu (ili mu doznačiti na bankovni račun) zajedno s prijavljenim Modelima poticaja I-V.

8. Podrška za slabo popunjene linije (Model poticaja VII):

- Zračni prijevoznici koji imaju Load factor manji od 50% na liniji mogu se prijaviti za Podršku za slabo popunjene linije (Model poticaja VII) ako se linija odvijala najmanje dva (2) puta tjedno neprekidno kroz zadnjih dvanaest (12) mjeseci, na temelju reda letenja.
- Ruta koja se prijavljuje za Model poticaja VII mora biti bez konkurencije (osim sezonski letovi do maksimalno šest (6) mjeseci).
- Load factor će se izračunavati prema broju dostupnih sjedala na check-inu, umjesto fizičkog kapaciteta.
- Zračni prijevoznici su odgovorni za izradu i podnošenje dokaznog dokumenta (dokaz o stvarno dostupnom broju sjedalima za prodaju karte, check-in, broj prevezenih putnika, itd.)
- Zračni prijevoznik koji se prijavljuje mora održavati barem 95 % svojih postojećih letova i frekvencija (unutar zadnjih 12 mjeseci) sa/na ZAG (ako ih ima).
- Promotivno razdoblje za svrhu ovog Modela poticaja VII bit će dvanaest (12) mjeseci.
- Odobrena podrška obračunavat će se u skladu sa sljedećom tablicom:

Podrška za slabo popunjene linije – Model VII	
Naknade	Razdoblje
	12 mjeseci
Slijetanje	50 %

- Zračni prijevoznici će primati popust od 50 % na naknadu za slijetanje odmah na fakturi, po potvrdi Operatera zračne luke.

Podnošenje zahtjeva

1. Zračni prijevoznici se moraju prijaviti Operatoru za Program poticaja obaviješću najkasnije trideset (30) kalendarskih dana prije datuma određenog za prvi let.
2. Zračni prijevoznik koji se prijavljuje mora podnijeti Operativni plan čiji uzorak se prilaže Dodatku I ovdje, gdje će podastrijeti prijedlog operativnog plana, uključujući detaljni opis usluge koja se uvodi, ako je primjenjivo, kao na primjer:
 - a. Broj i red letenja dotičnih letova
 - b. Odredište
 - c. Dani operacija
 - d. Tip zrakoplova i broj sjedala
 - e. Datum početka i (ako postoji) završetka operacija

Konačna odluka o poticaju

Konačna odluka o kvalificiranosti zračnog prijevoznika za ovaj Program poticaja je isključivo pravo Operatora zračne luke, koji zadržava pravo odbijanja ili obustavljanja poticaja iz razloga javnog interesa, pogotovo pod sljedećim uvjetima:

- Kad se prijavljeni zračni prijevoznik nađe u poziciji da bude preuzet, spojen ili prodan, osim ako može prikazati da to neće utjecati na ponuđen broj sjedala kao dijela svih letova/operacija koje se koriste na ZAG.
- Ukoliko zračni prijevoznik ne obavlja najmanje 90% od predanog plana operacija.
- Ukoliko zračni prijevoznik ne može osigurati pravovremeno plaćanje neplaćenih računa na ZAG.
- Ukoliko je kapacitet zračne luke ograničen. Trenutno je kapacitet neograničen, ali MZLZ zadržava svoje pravo da ažurira vršno vrijeme kad je kapacitet ograničen, objavom te informacije na službenoj internetskoj stranici šezdeset (60) dana unaprijed.

Konačna odluka

- Prijavljeni zračni prijevoznici bit će obaviješteni o konačnoj odluci glede prijave u roku od petnaest (15) radnih dana od datuma primitka zahtjeva.
- Odluka Operatora zračne luke bit će konačna i bez mogućnosti prigovora.

Posebni uvjeti

1. *Kandidate za Program poticaja mora odobriti Operator zračne luke sklapanjem potpisanog sporazuma koji će uređivati specijalne uvjete Programa poticaja, koji će uključivati, ali ne i ograničavati se, na sljedeće informacije:*
 - a. *Operativni plan;*
 - b. *Trajanje Programa poticaja;*
 - c. *Način i rok dodjele poticaja;*
2. *Izmjene u programu poticaja i/ili vršnim satima neće utjecati na letove koji već imaju potpisane sporazume na snazi i koji se već koriste poticajima.*
3. *Multi-aerodromski sustavi u Dodatku II smatraju se jednim odredištem (tj. novi let između Stansteada i Zagreba ne može imati koristi od poticaja za novo odredište ukoliko je postojao direktni redovni let u zadnjih 12 mjeseci između ZAG i neke druge zračne luke u istom sustavu (Heathrow, Gatwick, itd.)).*

Sankcije

Svaki zračni prijevoznik koji će manipulirati svojim programom leta u svakoj sezoni IATA-e, sam ili u suradnji s drugim zračnim prijevoznicima, kako bi se kvalificirao za Program poticaja, bit će diskvalificiran.

DODATAK II

OBRAZAC PRIJAVE ZA PROGRAM POTICAJA

1- IME ZRAČNOG PRIJEVOZNIKA	
2- ODREDIŠTE	
3- PLANIRANO VRIJEME DOLASKA (UTC)	
4- PLANIRANO VRIJEME ODLASKA (UTC)	
5- VRIJEME LETA	
6- DANI LETOVA	
7- DATUM POČETKA LETOVA	
8- DATUM ZAVRŠETKA LETOVA	
9- TIP ZRAKOPLOVA	
10- KAPACITET SJEDALA ZRAKOPLOVA	
11- M.T.O.W. ZRAKOPLOVA	
12- TIP POTICAJA ZA KOJI SE PRIJAVLJUJE	

DODATAK III

MULTI-AERODROMSKI SUSTAVI

<i>Belgija</i>	<i>Brisel</i>	<i>Brussels International / Charleroi</i>
<i>Kanada</i>	<i>Montreal</i>	<i>Sain hubert Longueuil /Trudeau</i>
<i>Kanada</i>	<i>Toronto</i>	<i>Billy Bishop / Pearson</i>
<i>Danska</i>	<i>Kopenhagen</i>	<i>Kastrup/Roskilde</i>
<i>Engleska</i>	<i>London</i>	<i>Gatwick/Heathrow/Luton /Stansted/ London City Airport / Southend</i>
<i>Njemačka</i>	<i>Berlin</i>	<i>Schoenefeld/Tegel/Brandenburg</i>
<i>Njemačka</i>	<i>Dusseldorf</i>	<i>Dusseldorf International/Weeze</i>
<i>Njemačka</i>	<i>Frankfurt</i>	<i>Hahn/Main (International)</i>
<i>Njemačka</i>	<i>Hamburg</i>	<i>Fuhlsbuttelt/Finkenwerder</i>
<i>Finska</i>	<i>Helsinki</i>	<i>Malmi/Vantaa</i>
<i>Francuska</i>	<i>Lyon</i>	<i>Bron/ Saint Exupéry</i>
<i>Francuska</i>	<i>Pariz</i>	<i>Beauvais-Tille Airport/Charles de Gaulle/ Le Bourget/Orly</i>
<i>Italija</i>	<i>Milano</i>	<i>Bergamo-Orio Al Serio/Linate/Malpensa</i>
<i>Italija</i>	<i>Rim</i>	<i>Ciampino/Fiumicino</i>
<i>Italija</i>	<i>Venecija</i>	<i>Venice/Treviso</i>
<i>Norveška</i>	<i>Oslo</i>	<i>Gardermoen / Rygge / Torp</i>
<i>Poljska</i>	<i>Varšava</i>	<i>Chopin / Modlin</i>
<i>Rusija</i>	<i>Moskva</i>	<i>Domodedovo/Sheremetyevo/Vnukovo</i>
<i>Španjolska</i>	<i>Madrid</i>	<i>Barajas/Torrejon</i>
<i>Španjolska</i>	<i>Barcelona</i>	<i>El Prat/Costa Brava</i>
<i>Švedska</i>	<i>Štokholm</i>	<i>Arlanda/Bromma/Skavsta/Vasteras</i>
<i>Švedska</i>	<i>Goteborg</i>	<i>Landvetter / City</i>
<i>Turska</i>	<i>Istanbul</i>	<i>Ataturk/Sabiha Gokcen</i>
<i>Ukrajina</i>	<i>Kiev</i>	<i>Boryspil / Zhulyany</i>
<i>USA</i>	<i>New York</i>	<i>JFK / Newark / La Guardia</i>